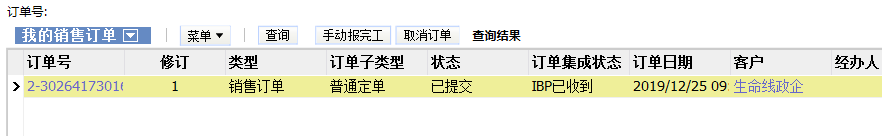
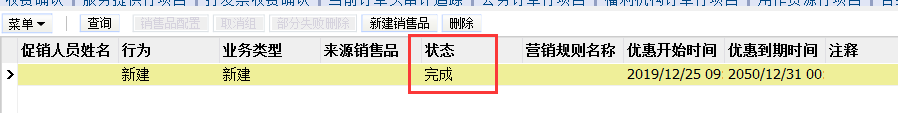
# 找到目标订单

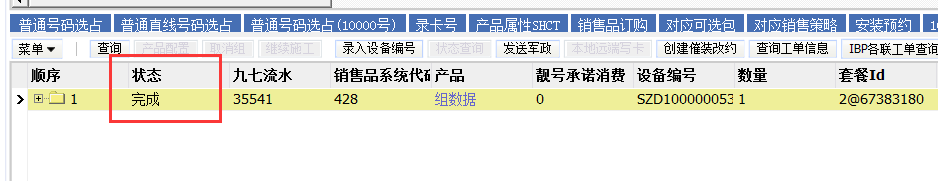
* 1. 该订单在P7系统中已经是”已完成”的完工状态



* 1. 该订单在CRM系统中，群头状态为”已提交，IBP已收到”，其余行项目都已经是”完成”状态







# 进数据库并更改目标订单状态

* 1. 登录CRM数据库，执行下列SQL语句，首先将目标订单状态更改为”97完成”状态

update siebel.s\_order\_item set status\_cd='97完成',processed\_flg='N',EAI\_EXPRT\_STAT\_CD='待完工处理' where row\_id in (select row\_id from siebel.S\_ORDER\_ITEM where ORDER\_ID in (select row\_id from siebel.S\_ORDER where ORDER\_NUM in ('订单号')) and PAR\_ORDER\_ITEM\_ID is null and (PROCESSED\_FLG <> 'Y' or STATUS\_CD='97完成') and ACTION\_CD<>'现有的')

commit;

* 1. 执行下列SQL语句，查询目标订单状态为”97完成”，并复制其所有查询出的ROW\_ID值

select row\_id,PROCESSED\_FLG,STATUS\_CD,service\_num from siebel.S\_ORDER\_ITEM

where ORDER\_ID in

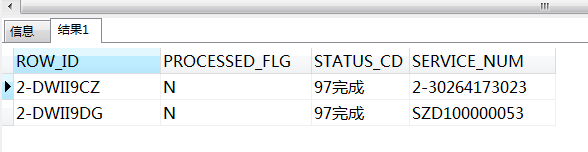
(select row\_id from siebel.S\_ORDER where ORDER\_NUM in

('订单号')) and

PAR\_ORDER\_ITEM\_ID is null and

(PROCESSED\_FLG <> 'Y' or STATUS\_CD='97完成') and

ACTION\_CD<>'现有的'

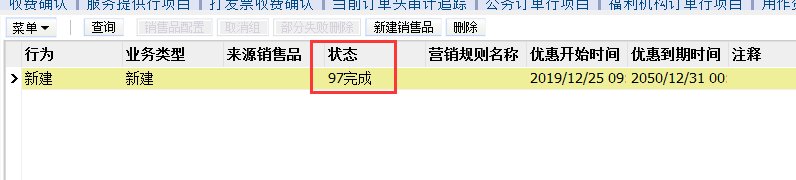


将目标订单查询出的ROW\_ID值全部复制出来，并且以|分隔，格式如下所示：

|2-DWII9CZ|2-DWII9DG|

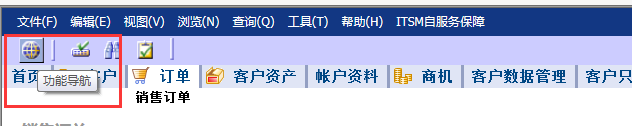
# 在CRM系统中执行脚本，将目标订单群头完工

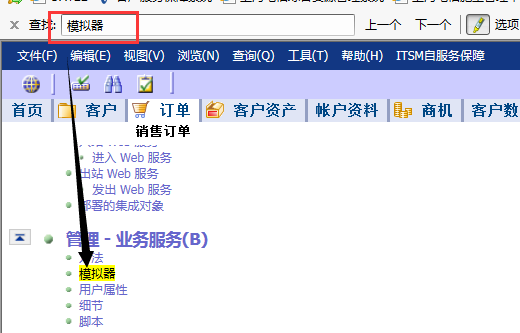
* 1. 在CRM系统中继续查询目标订单的行项目，是否已经变为”97完成”状态





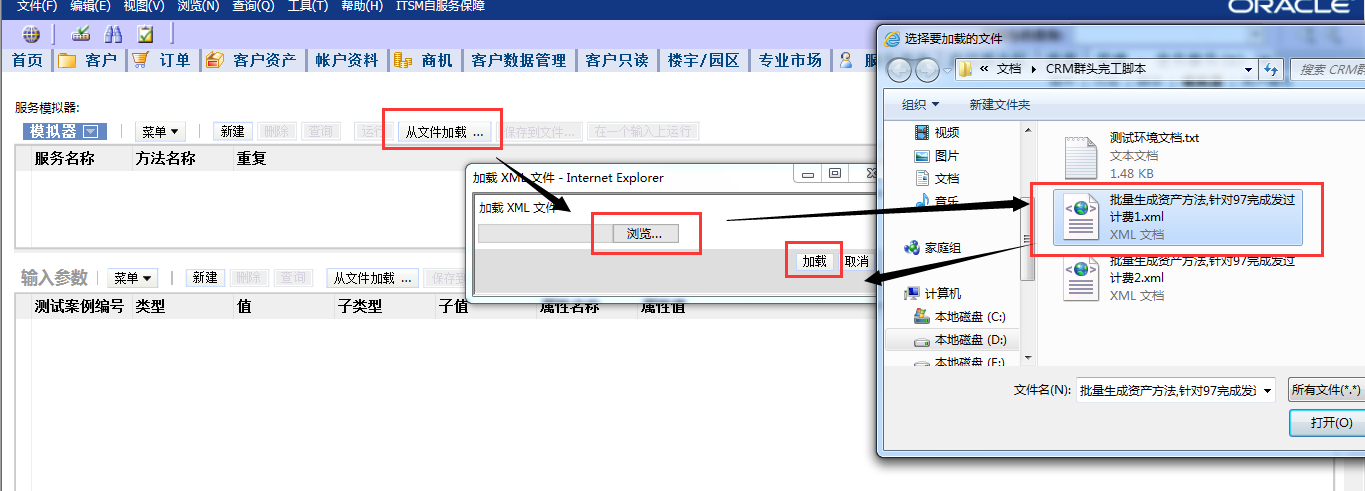
3.2 点击导航栏上的”功能导航”按钮，搜寻”模拟器”，进入模拟器操作界面

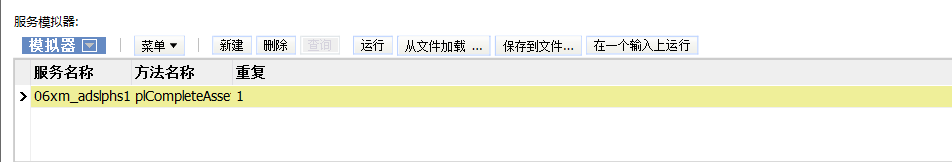


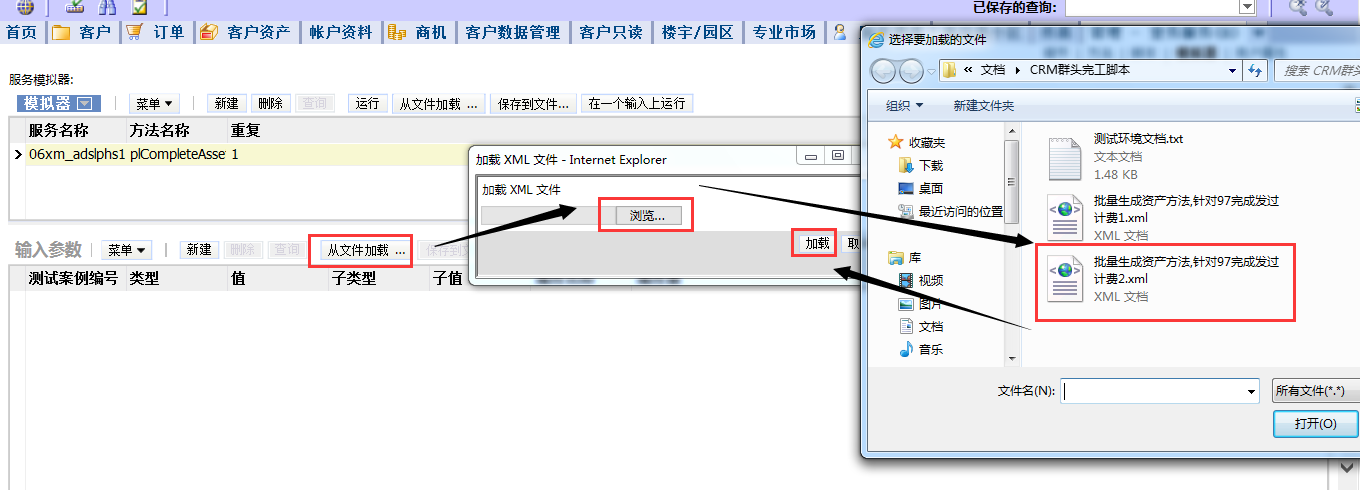




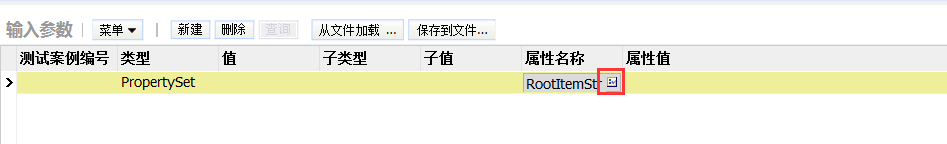
* 1. 加载CRM群头完工脚本，并输入之前查询到的ROW\_ID，进行脚本执行；运行期间会出现浏览器卡死现象，为正常状态，待过几分钟脚本运行完成后会恢复正常

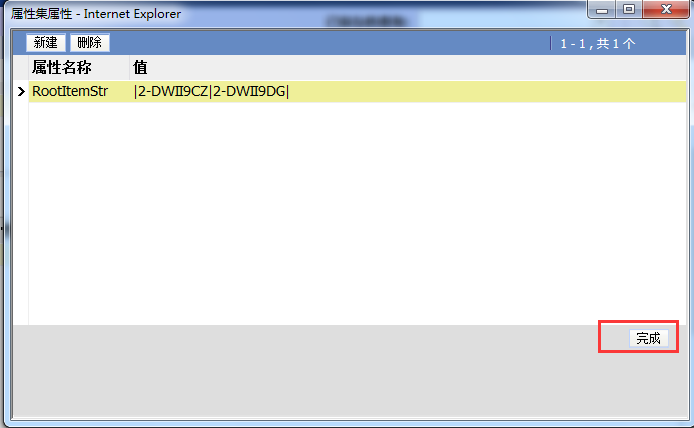


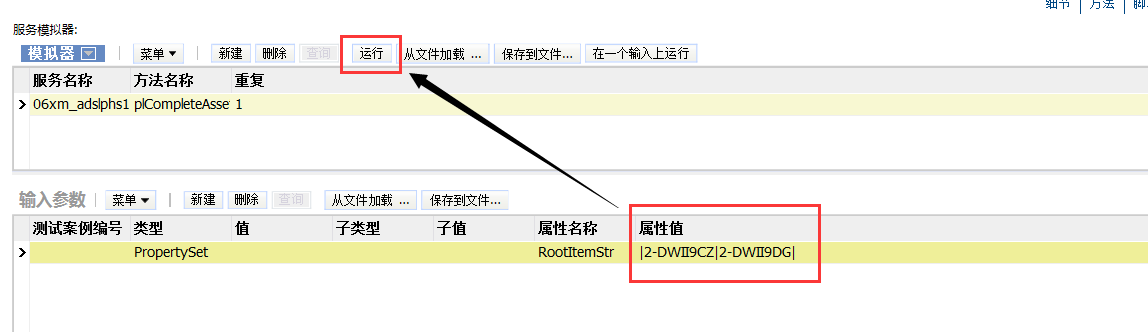






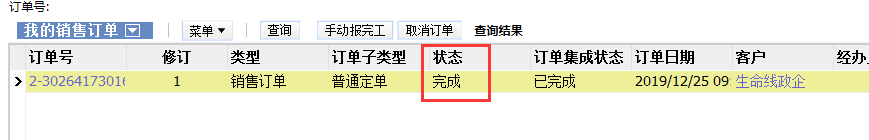






# 脚本执行完成后，查询目标订单的状态

* 1. 此时再次查询目标订单，会查到该订单已经为”完成状态”



4.2 该完工的订单生成的资产设备，可以在”客户资产”中查询到该设备，用于后续改性能，拆机等操作



